

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和 5 年 1月 11日

事業所名: おひさま今事業所

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	80%	20%			88%	12%			適切が分からない	疑問に思われたら、その都度対応をします
	② 職員の配置数は適切であるか	100%				88%	12%			適切が分からない	疑問に思われたら、その都度対応をします
	③ 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮がなされているか	100%				55%	45%				玄関前だけの段差で、他はバリアフリーになっている
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返りに、広く職員が参画しているか	100%				/	/	/	/	/	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善のつなげているか	100%				/	/	/	/	/	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の広報やホームページで公開しているか	100%				/	/	/	/	/	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善のつなげているか	100%				/	/	/	/	/	
⑧ 職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保している	100%				/	/	/	/	/		
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%				88%	12%			適切が分からない	客観的に作成できるように視野を広げていきます
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%				/	/	/	/	/	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%				/	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供 (続き)	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%				82%	16%		2%		色んな視点で取り組んでいきます
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%									
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか										
	⑮ 支援開始前における職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担についての確認しているか	100%									
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	80%	20%		緊急を要する時にはグループラインを活用して周知している						
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%									
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%									
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数くみ合わせて支援を行っているか	100%									
	関係機関との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%								
㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		80%	20%								
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連携体制を整えているか	20%	40%	40%	医療的ケア児の契約がない						医療的ケア児の対象者がいない
	㉓ 就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解の努めているか	60%	40%		一定の事業所は共有出来ているが、今後は発信していけるようにしたいと思います						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携 (続き)	②4 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所島へ移行する場合、それまでの支援内容島の情報を提供する等しているか	80%	20%								
	②5 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	60%	40%								
	②6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		20%	80%	コロナ禍もあるうえに、保護者があまり求められていないが、コロナ禍が収まってから保護者に改めて聞いていきたいと思います	9%	54%		37%	聞いたことがない	コロナ禍もあるうえに、保護者があまり求められていないが、コロナ禍が収まってから保護者に改めて聞いていきたいと思います
	②7 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		100%								
	②8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%				90%			10%	特に何も言われたことがない	個別面談希望を募っていますが、希望をされない保護者の方に対しては、引き渡し時にその都度お知らせしていきます
	②9 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	80%	20%		事業所発行の広報紙でコンスタントに伝えている						
保護者への説明責任等	③0 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%				100%					
	③1 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%				90%	10%			いつも親子共々助けてもらっている	継続して寄り添っていきたく思います
	③2 父母の会の活動の支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	40%	40%	20%	コロナ禍もまだ収まっていないので個別面談のみ行っている	18%	50%	20%	12%	コロナ禍なので仕方ない	現在は個別面談をする事が限界であるので、コロナ禍が収まってから取り組んでいきたいと思います
保護者への説明責任等	③3 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				82%			18%	苦情を入れたことがないので分からない	引き続き苦情になる前に対応をしっかりとしていきます
	③4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				98%			2%		
	③5 個人情報を十分注意しているか	100%				100%					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
寺 (続き)	③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%				98%			2%		
	③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		20%	80%	現状地域へ発信する余裕がない為検討していきます	/	/	/	/		
非常時等の対応	③⑧ 緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染者対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	80%	20%		マニュアル等は職員みんなで見直しをしましたので、保護者の方にも広報紙にてお知らせをしていきます	78%			22%	感染症対応に関しては分かるが緊急時対応・防犯マニュアルに関しては分からない	事業所内広報紙にてお知らせをしていきたいと思います
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	80%	20%			54%			46%	避難訓練をしたことは知っている	事業所内広報紙にてお知らせをしていきたいと思います
非常時等の対応 (続き)	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%				/	/	/	/		
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後デイサービス計画に記載しているか	100%				/	/	/	/		
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	80%	20%			/	/	/	/		
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%				/	/	/	/		
満足度	④⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	/	/	/		78%	18%	2%	2%	基本とても楽しく通っているがお友達に嫌なことをされると行きたくないと思うことがあるよう	その場に居合わせたスタッフがしっかりと対応するように周知していきます
	④⑮ 事業所の支援に満足しているか	/	/	/		98%			2%	いつも配慮していただいている	頼れる事業所でいれるようにスタッフ一同、協力していきたいと思います

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	

【放課後等デイサービス自己評価の結果を受けて】

保護者向け

③バリアフリー化の配慮について

玄関前のみの段差(階段1段分程度)があるが、事業所内はバリアフリーになっている為今まで同様安全を見守ります。尚、車椅子利用時には2人体制は必ずしていきます。

②⑥障害のない子どもと活動について

保護者の方からの要望がなく、逆に好まれない保護者の方が多くいた為、今後機会を見てアンケートをとっていききたいと思います。

⑩⑫保護者会等、保護者同士の連携を支援しているかについて

コロナ禍が続き、個別面談をする事が限界でございましたが一度には難しいので、学年別等で意見交換できるように計画をしていききたいと思います。

⑩⑪③⑨マニュアル等について

事業所内広報紙にて避難訓練をしたことはお伝えしていましたが、その他のマニュアルについては日頃、スタッフ一同がしている内部研修等も少しずつ広報紙に載せていききたいと思います。

④④通所を楽しみにしているかについて

日によってムラがあるかもしれませんが、現場スタッフは児童の変化等に気が付けるように心掛けていけるように周知していきます。

事業所向け

⑩⑩支援終了後には打ち合わせをしているかについて

緊急を要する時にはグループラインを活用して周知していますが、しっかりと共有していききたいと思います。

⑩⑩就学前の保育園とうとの情報共有ができていくかについて

一定の事業所しか出来ていなかった為、今後は発信していけるようにしたいと思います。

⑩⑩放課後児童クラブ等との交流について

保護者の方からの要望がなく、逆に好まれない保護者の方が多くいた為、今後機会を見てアンケートをとっていききたいと思います。

⑩⑩父母の会等の保護者同士の連携について

コロナ禍もまだ収まっていないので、個別面談のみ行っています。

⑩⑩地域に開かれた事業運営を図っているかについて

現状地域への発信する余裕がないですが、検討していききたいと思います。

⑩⑩マニュアル等の周知について

マニュアル等は職員みんなで見直しをしましたので保護者の方にも広報紙にてお知らせしていききたいと思います。